



ОАО «Аэропорт Туношна»
Юридический адрес:
150502, Ярославская область, Россия
Ярославский район, Туношна – городок 26
Тел/факс.: (4852) 43-18-10, 43-18-58, 43-18-14
АФТН: УУДЛ КОБЬ
E-mail: info@yaravia.ru
www.yaravia.com

Банковские реквизиты:
ИНН: 762 702 6995
КПП: 762 701 001
р/сч: 407 028 101 020 009 879 01
в Ярославском филиале
ПАО «Промсвязьбанк» г. Ярославль
к/сч: 301 018 103 000 000 007 60
БИК 047888760

Уважаемые господа!

ОАО «Аэропорт Туношна» (далее – «Аэропорт») планирует проведение конкурсных процедур на право заключения договора разработки и внедрения на официальном сайте аэропорта Ярославль www.yaravia.ru онлайн системы продаж авиабилетов Агентства, победителя планируемого конкурса.

Для определения стартовых условий конкурсных процедур и заблаговременного уведомления участников рынка онлайн продаж авиабилетов (далее – «Агентства») – просим Вас предоставить на электронный адрес info@yaravia.ru, с пометкой: «для дирекции по развитию» подтверждение Вашей заинтересованности, а также коммерческие предложения исходя из следующих условий:

1. Срок действия заключаемого договора 01.03.2017 по 31.12.2017, с возможностью его продления на 2018й год.
2. Агентство берет на себя обязательства по безвозмездной разработке (доработке) и сопровождению в период срока действия договора интернет-сайта Аэропорта, расположенного по адресу: www.yaravia.ru (в том числе обновление корпоративной информации публикуемой на сайте, справочной информации, публичных документов Аэропорта), разработка дизайна, его утверждение Аэропортом и внедрение системы бронирования авиабилетов на сайт Аэропорта (подключенной через шлюз к системе бронирования Агентства). Онлайн табло на сайте Аэропорта не предусмотрено. Система бронирования авиабилетов должна предусматривать возможность оплаты авиабилетов online кредитными картами и возможность оплаты авиабилетов наличными денежными средствами и кредитными картами в авиакассе Агентства или его представительства (субагентства), обязательно расположенной в г.Ярославль.
3. Обязательным условием, предъявляемым к участникам, являются:
 - 3.1. наличие у Агентства или его представительства (субагентства) не менее одной авиакассы в г.Ярославль,
 - 3.2. наличие собственного коллцентра для авиапассажиров с городским номером телефона г.Ярославль (+7 4852),
 - 3.3. согласие осуществить брендинг авиакассы в соответствии с корпоративным стилем Аэропорта и внедрить стандарты обслуживания пассажиров в соответствии с нормативной документацией Аэропорта. Брендинг авиакассы Агентства в дальнейшем будут позиционироваться как «авиакассы аэропорта Ярославль»,
 - 3.4. наличие не менее пяти действующих прямых договоров с авиакомпаниями, в том числе «Уральские авиалинии» (U6) и «Сибирь» (S7),
 - 3.5. ИТ-продукт, на базе которого будет реализована онлайн-продажа авиабилетов на сайте Аэропорта, должен являться собственной разработкой и поддерживаться штатом сотрудников Агентства, он должен позволять оформление авиабилетов в прямом сеансе авиакомпаний SU/U6/S7, а также сеансах ТКП и IATA BSP, а также напрямую интегрирован с системами бронирования «Сирена-Трэвел», «ТАИС»,

- «Amadeus» и «SITA», обеспечивать web-доступ к учету в реальном времени всех операций продажи/возврата/обмена билетов.
4. Агентство берет на себя обязательство обеспечить необходимый уровень доступа к инструментам обслуживания клиентов сайта Аэропорта для одного пункта продажи в пассажирском терминале аэропорта Ярославль.
 5. Агентство в праве устанавливать дополнительные сборы за оформление авиабилетов, реализуемых на интернет сайте Аэропорта, но не более максимального уровня, закрепленного в договоре между Агентством и Аэропортом.
 6. Агентство выплачивает Аэропорту вознаграждение за каждый авиабилет проданный на сайте Аэропорта, установленное в договоре между Агентством и Аэропортом.
 7. Аэропорт обязуется размещать во всех рекламных и информационных материалах информацию, а также сообщать населению обратившемуся по телефонам аэропорта - режим работы и места расположения авиакасс Аэропорта (позиционирующихся как авиакассы «Аэропорта Ярославль»), а также доводить до сведения всех авиакомпаний, выполняющих полеты из аэропорта Ярославль о партнерских взаимоотношениях с Агентством.

По итогам обработки коммерческих предложений Агентств, конкурсная документация будет подготовлена и опубликована на сайте Аэропорта в разделе: «Партнерам», пункт «Закупки». Все Агентства направившие подтверждения заинтересованности, будут уведомлены о публикации конкурсной документации по электронной почте, указанной в коммерческом предложении.

Основные критерии отбора участника конкурса: Наименьшая сумма дополнительного сбора за оформление авиабилета, устанавливаемого Агентством при продаже авиабилетов, а также наибольшая сумма, которую Агентство готово перечислять в виде вознаграждения Аэропорту с продажи каждого авиабилета реализованного в кассах, позиционирующихся как авиакассы Аэропорта Ярославль. Размер предложенной арендной ставки за помещение авиакассы в пассажирском терминале аэропорта Ярославль.

Ваши коммерческие предложения будут приниматься в срок до 27.02.2017 года.
Запросы на уточнение информации можно направлять на адрес электронной почты: aviakassa@yaravia.ru.
Вопросы и ответы на часто задаваемые вопросы будут публиковаться на сайте аэропорта в разделе: «Партнерам», пункт «Закупки», «Авиакассы»
Дополнительные требования к квалификации участников – будут опубликованы в конкурсной документации.

*С уважением,
Первый заместитель генерального директора*



В.С. Хомутов

Исп:
Крупнов Сергей Сергеевич
+7 (929) 666-4444